



شرکت حمل و نقل بین المللی خلیج فارس

سهامی خاص

وزارت بازرگانی
شرکت مادر تخصصی بازرگانی دولتی ایران

تاریخ:
شماره:
پوست:

مشخصات سیستم مدیریت ارتباط با مشتریان با قابلیت های زیر:

"CRM"

- امکان ثبت کلیه شخصیت های حقوقی و حقیقی اعم از: نمایندگی - شعبه - سرپرست نواحی - شرکت متقاضی حمل بار، پیمانکار حمل و تامین کننده و ۰۰۰ به همراه کلیه فیلدهای مورد نیاز با گروه بندی n سطحی
- امکان ثبت اطلاعات کلیه افراد نظیر: رانندگان، مالکان خودرو، پرسنل نمایندگان، پرسنل واحدهای سازمانی و با کلیه فیلدهای مورد نیاز با گروه بندی n سطحی
- امکان ایجاد پرونده برای هر یک از شخصیت های حقیقی و حقوقی که حاوی ارتباطات با این افراد و شرکتهای آنها باشد.
- ایجاد کارتابیل برای هر یک از افرادی که کاربر سیستم هستند.
- سامانه امکان ارسال پیام از طریق مختلف نظیر اس ام اس، ایمیل، فاکس
- امکان نظر سنجی از طریق ابزارهای مختلف را داشته باشد.
- امکان ثبت ونوبت گیری جهت برخی سرویس ها و خدمات را داشته باشد (نوبت دهی)
- امکان ارسال فراخوان جهت سرویس های دوره ای از طریق اس ام اس به گروه افراد خاص یا گروه بندی خاص
- حداقل کاربر مورد نیاز ۵۰ می باشد.
- سیستم فوق الذکر بصورت وب بیس بوده و امکان مدیریت کاربران را بصورت متمرکز داشته باشد.
- سیستم باید امکان طراحی فرمهای خاص برای انجام امور ویژه را با حداقل زمان و هزینه داشته باشد.
- امکان تعریف داشبورد مدیریت را داشته باشد.
- خروجی های مختلف مانند **word, excel, xml, txt** را داشته باشد
- قابلیت ارسال فرمت خاصی از پیام برای مشتریان از طریق اس ام اس و ایمیل را داشته باشد.

ریال را

کل مبلغ تمام شده جهت فروش و نصب به حروف

پیشنهاد می نمایم.

مهر و امضا شرکت پیشنهاد دهنده:

WWW.PGT-CO.COM

Email: info@PGT-CO.COM



Namaz Sq., 17 Km South of Tehran, Iran
P.O.Box : 33135/116
Tel : (021)33130758
(0228)2343010-11 Fax : (0218)33130758



تهران - کیلومتر ۱۷ جاده پارسه تهران نماز
مرکز تلفن: ۱۱-۲۳۳۰۰۰۰ / ۲۳۳۰۰۰۰
تلفکس دفتر مدیریت: ۵-۲۳۳۰۰۰۰ / ۲۳۳۰۰۰۰
صندوق پستی: ۳۳۱۳۵/۱۱۶